Vous avez choisi une literie Technilat, fabriquée à la main en Aveyron, par des hommes et des femmes qui sélectionnent avec soin les meilleurs matériaux pour créer des matelas et des sommiers dont la qualité vous satisfera très, très longtemps...

...car une literie Technilat,

c'est avant tout la garantie du Bien Dormir.

TECHNILAT

FABRIQUÉ EN Aveyron

Livret de Garantie



Cachet du revendeur

Date d'achat :

Nous espérons que votre achat vous apportera de belles nuits de sommeil.

Pour améliorer la qualité de notre service et offrir la meilleure expérience possible, nous souhaiterions avoir votre avis sur votre literie. Cela prendra 2 minutes.

Scannez le qr-code pour laisser votre avis, Merci !

Technilat est une marque de l'entreprise Le Sommeil Français

Conseils d'utilisation

Afin de prolonger la durée de vie de votre literie, nous recommandons de suivre les quelques conseils ci-dessous :

• Matelas

Choisissez un protège matelas adapté afin d'éviter que des bouloches de matières ne se forment.
Utilisez votre matelas avec un sommier adapté, de préférence à lattes, à ressorts ou tapissier. Votre matelas n'est pas garanti en cas d'utilisation à même le sol ou sur un sommier défectueux.

Dans le cas de l'utilisation d'un sommier électrique, ramenez-le systématiquement en position horizontale lorsque vous ne vous en servez pas ; cela permettra de soulager les contraintes sur votre matelas et d'en prolonger la durée de vie.

Pendant les premières semaines d'utilisation, vous pourrez constater un léger tassement du garnissage de votre matelas ; ce phénomène est normal, puisque votre matelas épouse progressivement votre morphologie.

Vous devez, pendant les premières semaines, pivoter régulièrement votre matelas en inversant la position de la tête et des pieds, afin de mieux répartir les zones de tassement naturel. Après 4 mois, vous pourrez renouveler ces manipulations tous les semestres.

La plupart de nos matelas ont une face hiver (face supérieure quand l'étiquette est à l'endroit) et une face été. Selon le modèle, pensez à inverser les faces en retournant votre matelas au printemps et à l'automne.

La température de confort dans une chambre est comprise en 16°c et 20°c. Au-delà de 20°c, vous facilitez le développement des acariens et des moisissures qui auront d'autant plus de facilité à se développer que l'humidité résiduelle de votre chambre est importante.

Pour garantir une parfaite hygiène de votre literie, aérez régulièrement votre chambre pour faciliter la ventilation et le séchage de votre literie. Notez que la ventilation de votre literie sera optimisée par l'utilisation d'un sommier adapté, surélevé à l'aide de pieds ou d'un bois de lit.

Evitez d'exposer votre matelas directement à la lumière du soleil et aux UV (en particulier, directement derrière une baie vitrée) afin de préserver l'intégrité de sa structure. En cas d'exposition à la lumière naturelle les mousses composant le matelas peuvent jaunir.

Vous pouvez aspirer la surface de votre matelas, si vous le souhaitez, à l'aide de l'embout « voilages » et à puissance minimale de votre aspirateur. Une aspiration trop importante peut détériorer la surface de votre literie.

Lors du transport de votre matelas nous vous recommandons fortement de le maintenir à plat dans un emballage adapté (de préférence dans l'emballage d'origine) et de ne pas le plier.

L'étiquette blanche qui est collée sur votre matelas côté tête doit absolument être conservée. Elle constitue un élément obligatoire à fournir dans la demande de prise en charge de la garantie.

Afin d'éviter les déformations, utilisez des draps-housses adaptés aux dimensions de votre matelas (attention à la hauteur du drap, il doit englober votre matelas).

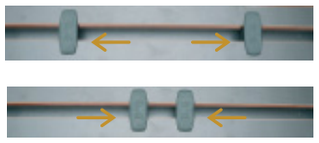
• Sommiers

Si un élément de votre sommier fixe est cassé ou déformé, il est nécessaire de le changer afin de prévenir toutes détériorations prématurées du matelas.

• Sommiers électriques

Changez la pile ou la batterie de secours de votre sommier électrique (selon modèle) tous les ans, ou après 2 utilisations (en cas de coupure de courant et de remise en position horizontale lors de la coupure). Pensez à remettre systématiquement votre sommier en position horizontale après une coupure de courant.
Pour votre sécurité, vous devez laisser libres les espaces entre les pièces lorsqu'elles sont en mouvement.
Ne vous asseyez jamais sur les parties relevées de votre sommier.
Ne laissez pas un enfant manipuler seul votre literie.

Réglage du confort de votre sommier
Lattes à curseurs réglables :
Ecartez les 2 curseurs en les faisant glisser symétriquement depuis le centre des lattes. Plus l'écartement est important, plus le confort est souple ; plus les curseurs sont rapprochés, plus le confort est ferme.



Le Sommeil Français est enregistré au Registre national des metteurs sur le marché d'éléments d'ameublement sous le numéro FR333987_10KAEX. Ce numéro garantit que Socofal - Technilat, en adhérant à Eco-mobilier, se met en conformité avec les obligations réglementaires qui lui incombent en application de l'article 541-10-1 10° du Code de l'Environnement.

Garanties

Durées de garantie

Si malgré le soin que nous apportons à la fabrication de votre literie, vous constatiez un défaut, alors vous pourriez bénéficier d'une garantie de 5 à 7 ans, selon le produit concerné, en France métropolitaine exclusivement.

Sauf mentions particulières :

• Tous nos matelas labellisés « Belle Literie Excellence » (étiquette bleu marine et or) sont garantis 7 ans,

• Tous les autres matelas sont garantis 5 ans,

• Tous nos sommiers sont garantis 5 ans y compris les moteurs et appareillages électriques.

Certains matelas font l'objet d'une extension de garantie au prorata de 3 ans en plus des 7 ans garantis par le Label « Belle Literie Excellence ».

Cette garantie au prorata est applicable en cas de réclamation justifiée, plus de 7 ans après la date d'achat. Dans le cadre de cette garantie au prorata, Le Sommeil Français fournira un matelas similaire en remplacement, moyennant le paiement d'un pourcentage du prix du matelas et suivant les conditions ci-dessous :

• De 0 à 7 ans : garantie totale

• De 7 à 10 ans : garantie réduite de 1/20ème par an

• Défaut découvert entre la 1ère et la fin de la 7ème année : échange du matelas identique ou équivalent

• Défaut découvert la 8ème année : remboursement de 50% du prix d'achat du matelas

• Défaut découvert la 9ème année : remboursement de 25% du prix d'achat du matelas

• Défaut découvert la 10ème année : remboursement de 0% du prix d'achat du matelas

Déclenchement de la garantie

Si vous constatez un défaut, nous vous demandons de vous rapprocher du magasin dans lequel vous avez effectué votre achat ; seul celui-ci est habilité à ouvrir un dossier de demande de prise en charge dans le cadre de la garantie. Afin de faciliter le traitement de votre demande, nous vous invitons à préparer les éléments qui vous seront obligatoirement demandés :

• votre facture d'achat

• un descriptif le plus détaillé possible du défaut (avec photos à l'appui)

• pour un matelas, une photo de l'étiquette blanche collée sur la tranche coté tête à l'angle du matelas.

Conditions de garantie

Durant la période de garantie, nous nous réservons le droit d'échanger ou de réparer un produit défectueux (nous prendrons en charge la totalité des coûts de remplacement ou de réparation.

En cas de prise en charge validée sur un modèle dont la production a cessé, nous nous réservons le droit de l'échanger contre un produit équivalent de la gamme actuelle.

Toute intervention dans le cadre de la garantie ne prolongera pas la garantie initiale. .

Conditions spécifiques matelas

Compte tenu de l'épaisseur des matériaux utilisés, un léger tassement du garnissage est logique et normal. Seuls les creux constatés dépassant 10% de la hauteur nominale du produit, sont le signe d'un défaut d'affaissement et pourront faire l'objet d'une demande de prise en charge dans le cadre de la garantie. La procédure pour mesurer les creux est disponible dans le magasin dans lequel vous avez effectué votre achat, et sera réalisée par le magasin.

Sont exclus de la garantie :

L'ensemble des défauts liés à une mauvaise utilisation (accroc provoqué par un bijou lors de la manipulation du matelas, tâches de moisissures liées à une mauvaise aération, tâches diverses liées à une mauvaise protection du matelas, utilisation d'un sommier défectueux, ...).

Afin de garantir une hygiène irréprochable au sein de nos ateliers de fabrication, les matelas doivent nous être retournés en bon état de propreté et correctement emballés. Tout matelas tâché sera refusé et renvoyé (les frais de retour seront refacturés).

Conditions spécifiques sommiers

Au-delà de deux ans d'utilisation (date d'achat faisant foi), nous effectuerons systématiquement une remise en état du sommier défectueux.

Vous souhaitez vous séparer de votre literie, vous pouvez :

Faire recycler votre literie via le site Eco maison https://ecomaison.com/particuliers/

Amener votre literie à la déchetterie

Demander au service des encombrants de votre commune de venir récupérer votre literie (service gratuit)

Organiser la reprise de votre literie avec le livreur du nouveau matelas/sommier